



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

Area
Risorse Umane

Gestione carriere
e concorsi
PTA, Dirigenti e CEL

Il SMVP prevede che il monitoraggio degli obiettivi presenti nel PIAO sezione performance 2022-2024, sia effettuato nel mese di luglio.

È stato presentato al Consiglio di Amministrazione del 5 ottobre 2022, che ha approvato, l'aggiornamento del PIAO sezione performance 2022-2024 a seguito delle risposte dei responsabili e delle considerazioni espresse dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 27 settembre 2022 sulla base del report predisposto dall'Amministrazione in merito alle risultanze del monitoraggio.

OBIETTIVI STRATEGICI DI ATENEO - responsabile Direttore Generale										
Obiettivi strategici	PESO OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatori	PESO INDICATORE	TARGET 2022			DESCRIZIONE DELLO STATO DI AVANZAMENTO	% DI RAGGIUNGIMENTO ALLA DATA DEL MONITORAGGIO	CRITICITÀ	PROPOSTA MODIFICA
Miglioramento funzionalità delle strutture di supporto amministrativo	50%	Completamento disegno organizzativo	10%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: DDG di attivazione	Il progetto è in fase di predisposizione ed è prevista la presentazione agli organi nel mese di novembre	50%		
		Sistema di controllo dei processi interni	6%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: avvio del sistema di controllo	E' stata avviata l'attività di revisione di 3 processi CORE (IMPROVE, Budget e Approvvigionamenti)	80%		
		Piano reclutamento del personale sfruttando le opportunità del PNRR e del piano straordinario per il PTA	10%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: presentazione di un programma con tempistiche di attuazione	Sono state individuate le posizioni ed è in via di predisposizione l'agenda del reclutamento secondo le priorità rinviate; fino a settembre sono state assunte 29 unità di PTA anche facendo ricorso alle risorse attribuite dal Cda per il piano straordinario. Per il PNRR verranno identificate o assegnate le risorse in via definitiva a decorrere dal mese di ottobre	70%		
		Valorizzazione del personale mediante: 1) consolidamento del lavoro agile; 2) dematerializzazione delle procedure; 3) nuove possibili forme di welfare	10%	Target minimo: attuazione attività 1	Target intermedio: attivazione attività 1+2	Target massimo: attivazione attività 1+2+3	Nel PIAO è stata consolidata, nell'apposita sezione destinata al lavoro agile, la strategia della Direzione Generale in merito allo smart working ordinario; a fine agosto il personale che ha sottoscritto l'accordo di lavoro agile è pari all'82,5%; i processi contabili sono stati la prima area di intervento già concretizzata; le altre sono in fase di implementazione. È in corso il tavolo tecnico sulla materia del welfare che porterà alla sottoscrizione di uno specifico accordo da inserire nel CCI 2022	75%		
		Adeguamento Statuto e Regolamenti	7%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: analisi documento ricognitivo degli interventi necessari su tutti i Regolamenti, evidenziando la propedeuticità degli interventi	Target massimo: redazione documento di programmazione degli interventi di revisione	E' stata avviata l'attività di ricognizione presso le singole strutture organizzative;	30%		
		Riordino degli archivi	7%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: ricognizione del materiale cartaceo da smaltire		0%	sono in via di definizione gli aspetti logistici relativi alla collocazione di archivi/depositi, in ragione delle operazioni di investimento immobiliare in corso e del trasferimento degli uffici dell'amministrazione in previsione per fine anno	SI Si propone lo stralcio dell'obiettivo
Equità e diversità	5%	Gender Equality Plan	5%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: redazione del Gender Equality Plan	90%			
Realizzazione di nuovi spazi, adeguamento sedi e sicurezza	10%	Recupero spazi ad uso temporaneo per risolvere il problema del sovraffollamento in attesa del completamento dei nuovi edifici	10%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: trasloco degli uffici amministrativi	50%	E' in via di perfezionamento il contratto di locazione del nuovo immobile	Trovare la disponibilità degli arredi necessari nei tempi previsti per lo spostamento	SI Si propone di incrementarne il peso dell'indicatore dal 10% al 17% in considerazione delle difficoltà emerse nell'attuazione del progetto
Promozione e consolidamento dell'Alta Formazione	5%	Valorizzazione del dottorato di ricerca	5%	Target minimo: aumento delle borse di dottorato del 40%	Target intermedio: aumento delle borse di dottorato del 60%	Target massimo: aumento delle borse di dottorato del 90%	18%	Sono state bandite 83 borse di studio rispetto alle 70 dello scorso anno	Non è ancora ultimato l'iter di approvazione dei progetti del PNRR	SI Si propone di rimodulare i target come segue: - target minimo: aumento delle borse di dottorato del 10%; - target intermedio: aumento delle borse di dottorato del 15%; - target massimo: aumento delle borse di dottorato del 20%.
Sviluppo della digitalizzazione	20%	Attivazione applicativo per la gestione della programmazione didattica	15%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: avvio e verifica applicativo in pre-produzione	Target massimo: avvio applicativo in produzione	E' stato avviato IMPROVE e in preproduzione sarà dal mese di ottobre	20%	la tempistica di progetto prevede l'utilizzo in produzione per l'anno accademico 24/25;	SI Si propone di modificare il target massimo in "avvio e verifica applicativo in pre-produzione", azzerando la previsione del target intermedio
		Progetto per gestione ticket su applicativo	5%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: presentazione proposta progettuale	Target massimo: attuazione della nuova modalità	E' in atto una continua attività di monitoraggio dei ticket per definire ulteriori migliorie	40%		
Trasparenza, integrità e anticorruzione	10%	1) Atto di costituzione della struttura di supporto al RPCT; 2) Mappature dei rischi sulla base delle proposte delle strutture	10%	Target minimo: non previsto	Target intermedio: attuazione attività 1	Target massimo: attuazione attività 1+2	10%	Nel piano straordinario delle assunzioni è prevista una funzione specifica per l'attività di supporto al RPCT, in seguito ad avviso di mobilità interna andato deserto; nelle more dei tempi tecnici necessari per la procedura di selezione sarà definita anche la relativa struttura organizzativa	Le tempistiche di realizzazione dell'obiettivo potrebbero slittare sui primi mesi dell'anno successivo	NO
TOTALE	100%		100%							

OBIETTIVI INDIVIDUALI DIRETTORE GENERALE												
OBIETTIVI STRATEGICI	PESO OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI OPERATIVI	PESO OBIETTIVO OPERATIVO	INDICATORE	TARGET 2022			DESCRIZIONE DELLO STATO DI AVANZAMENTO	% DI RAGGIUNIMENTO ALLA DATA DEL MONITORAGGIO	CRITICITÀ	PROPOSTA MODIFICA	
Realizzazione di nuovi spazi, adeguamento sedi e sicurezza	35%	Acquisizione nuovi spazi per attività di didattica, ricerca e terza missione, amministrativa nonché residenze universitarie. Investire in infrastrutture e competenze cogliendo le opportunità offerte dal PNRR (Bandi MUR e Regione)	35%	Investire in infrastrutture cogliendo le opportunità offerte dal PNRR: presentazione proposte per massimizzare opportunità di finanziamento	Target minimo: presentazione 2 proposte	Target intermedio: presentazione 3 proposte	Target massimo: presentazione 4 proposte	L'Ateneo ha presentato i seguenti progetti: Centro sportivo Loreto alla Regione; Residenza Dalmine al MUR; Tre progetti di Via Statuto al MUR (Residenza, centro sportivo e edificio aule e uffici); entro settembre presentazione progetto residenza presso Seminano, più interventi su DM 12/5	100%			
Miglioramento funzionalità delle strutture di supporto amministrativo	65%	Nuovi modelli di gestione e organizzazione/miglioramento funzionalità delle strutture amministrative: ripensare l'organizzazione, intesa come sistema organico di strutture, sistemi e processi; al fine di raggiungere un equilibrio rispetto alle dimensioni raggiunte, in grado di perseguire gli obiettivi strategici, anche in riferimento a semplificazione e digitalizzazione dell'azione amministrativa.	25%	Mappatura dei processi e scrittura delle azioni da avviare (IMPROVE)	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: avvio almeno 4 processi	Avvio di 3 processi: budget; didattica; acquisti.	75%			
		Superamento situazione sottodimensionamento del PTA, individuazione del fabbisogno di personale, anche con riguardo alle posizioni organizzative	10%	Attuazione del Piano di reclutamento del PTA	Target minimo: attuazione del 60% del piano di reclutamento	Target intermedio: attuazione del 80% del piano di reclutamento	Target massimo: attuazione del 100% del piano di reclutamento	Il CdA ha attribuito alla Direzione Generale, in maniera indistinta, complessivi 12 punti organico derivanti da: - programmazione 2021; - anticipo programmazione 2022; - piano straordinario ex DM 445/2022. Tali risorse si aggiungono a 8,35 punti organici già disponibili dagli anni precedenti. Considerando le procedure di reclutamento già concluse nell'anno (n. 29), quelle in via di chiusura (n. 15) e quelle programmate (n. 15), residuano 0,9 punti organico.	80%	Le risorse attribuite sui due obiettivi sono stati considerati dalla governance, in fase di allocazione delle stesse, come unico borsellino	Si propone di unificare i due indicatori (peso 20%) e i relativi target come segue: - target minimo: 60% del piano di reclutamento; - target intermedio: 80% del piano di reclutamento; - target massimo: 100% del piano di reclutamento	
		Superamento situazione sottodimensionamento del PTA, individuazione del fabbisogno di personale, anche con riguardo alle posizioni organizzative	10%	Piano straordinario PTA	Target minimo: non previsto	Target intermedio: analisi proposta Dirigente RU	Target massimo: attuazione piano 10%					
		Attivazione area dirigenziale "Ricerca e trasferimento tecnologico" con adeguata struttura organizzativa	10%	Assunzione personale con specifiche qualifiche	Target minimo: assunzione n. 3 persone	Target intermedio: assunzione n. 4 persone	Target massimo: assunzione n. 5 persone	E' stata attivata l'area con successivo assunzione di un Dirigente a tempo determinato (3 anni dal 1° luglio), di n. 3 tecnologi a tempo determinato (3 anni dal 1° settembre) e di n. 5 TA	100%			
		Riorganizzazione centri di Ateneo	10%	Regolamento centri di Ateneo	Target minimo: non previsto	Target intermedio: approvazione revisione regolamento da parte degli organi di Ateneo	Target massimo: attuazione nuove assetto organizzativo	Regolamento in approvazione entro la fine dell'anno	20%			
TOTALE	100%		100%									

STRUTTURA: RETTORATO E U.O. COMUNICAZIONE - responsabile dott.ssa Claudia Licini											
Obiettivi strategici	PESO OBIETTIVO STRATEGICO	Obiettivi operativi	PESO OBIETTIVO OPERATIVO	Indicatori	TARGET 2022			DESCRIZIONE DELLO STATO DI AVANZAMENTO	% DI RAGGIUNGIMENTO ALLA DATA DEL MONITORAGGIO	CRITICITÀ	PROPOSTA DI MODIFICA
Impostazione di nuove modalità comunicazione dell'Ateneo e riorganizzazione delle attività di supporto al Rettore	100%	Miglioramento della strategia di comunicazione interna ed esterna attraverso nuovi contributi alla redazione del sito e alla gestione dei social	50%	Grado di soddisfazione (1-4) dell'utenza espresso dalla Consulta degli studenti	Target minimo: 2	Target intermedio: 3	Target massimo: 4	Si sta operando sui piani redazionali di sito e social per rendere complete, uniformi e tempestive le comunicazioni: è iniziata un lavoro di maggior coordinamento con la comunicazione su carta stampata, per completare il quadro di uniformità della comunicazione	60%		
		Miglioramento della strategia di comunicazione interna ed esterna attraverso nuove modalità di gestione della segreteria del Rettore	50%	Documentazione presentata al Rettore	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: eliminazione del supporto cartaceo	La gestione dell'attività di segreteria viene svolta mediante l'utilizzo di cartelle drive in cui vengono caricati la quasi totalità dei documenti relativi all'agenda del rettore, agli eventi, alle firme, alle deleghe e alle richieste di occupazione aula magna	80%		
TOTALE	100%		100%								
OBIETTIVI INDIVIDUALI RESPONSABILE											
Obiettivi strategici	PESO OBIETTIVO STRATEGICO	Obiettivi operativi	PESO OBIETTIVO OPERATIVO	Indicatori	TARGET 2022			DESCRIZIONE DELLO STATO DI AVANZAMENTO	% DI RAGGIUNGIMENTO ALLA DATA DEL MONITORAGGIO	CRITICITÀ	PROPOSTA DI MODIFICA
Promuovere la visibilità dell'ateneo	70%	Attuazione progetto di riorganizzazione dell'attività di comunicazione dell'Ateneo	70%	Pubblicazione articoli in cui si parla di unibg sui social network	Target minimo: incremento del 5%	Target intermedio: incremento del 10%	Target massimo: incremento del 15%	Il processo di riorganizzazione del servizio è in atto. Sono state ridefinite le competenze, viene garantita l'interscambiabilità delle persone sulle diverse attività e la copertura del servizio in tutti i pomeriggi della settimana. Si sta operando per avere maggiori informazioni da parte degli uffici, in particolare da parte dei presidi di dipartimento per ampliare le notizie / informazioni da pubblicare su sito e social	60%		
Trasparenza e anticorruzione	30%	Aggiornamento mappatura dei rischi	30%	Mappatura dei rischi di competenza	Target minimo: non previsto	Target intermedio: non previsto	Target massimo: presentazione mappatura dei rischi di competenza	nessuna attività svolta	0%		
TOTALE	100%		100%								

