

INFORMAZIONI PERSONALI

Elena Elvira Antonella Caruso

 Piazzale S. Agostino, 2 - Bergamo

 035 2052981

 elena.caruso@unibg.it

 www.unibg.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2026 - in corso

Responsabile del Supporto all'utenza

Università degli studi di Bergamo, Settore MAB

- Coordinamento e gestione dei servizi all'utenza (reference, user education, prestito interbibliotecario, DD)
- Coordinamento delle attività dei collaboratori esterni (studenti 200 ore e volontari del Servizio Civile)
- Coordinamento con il Desk per le attività di front-office
- Referente Settore MAB per la biblioteca accessibile
- Referente Settore MAB per il servizio di reference online "Chiedilo a noi!"

2006 – 2025

Funzionario (ex Collaboratore bibliotecario)

Università degli studi di Bergamo, Servizi bibliotecari

- Gestione dei servizi interbibliotecari rivolti sia agli utenti sia alle biblioteche partner
- Formazione degli utenti all'utilizzo degli strumenti e dei servizi bibliotecari
- Consulenza per la ricerca bibliografica
- Referente della Biblioteca umanistica per le attività di front-office

1998 – 2005

Assistente bibliotecario

Università degli studi di Bergamo, Servizi bibliotecari

- Servizi interbibliotecari, educazione all'utenza, ricerca bibliografica, catalogazione descrittiva e semantica

1995 – 1997

Assistente amministrativo

Università degli studi di Bergamo, Servizi bibliotecari

- Attività di back office (acquisizioni, etichettatura, inventariazione documenti, catalogazione descrittiva)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1989-1994

Laurea in Lingue e letterature straniere V.O. 110 e lode

Università degli studi di Bergamo, Facoltà di lingue e letterature straniere

- Lingua e letteratura inglese, lingua e letteratura tedesca, Linguistica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite nei gruppi di lavoro in team, in attività di gestione dell'utenza e di rappresentanza in organi amministrativi

Competenze organizzative e gestionali Competenze organizzative e gestionali maturate nella gestione di servizi e attività per l'utenza

Competenze professionali Competenze didattiche acquisite attraverso precedenti esperienze di insegnamento con studenti italiani e stranieri

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

ULTERIORI INFORMAZIONI

1994-1996: Cultrice della materia per le discipline di Glottologia e Linguistica, Università degli studi di Bergamo

2009-2012: In qualità di tecnico-bibliotecario, membro del PRIN "Mutamento e contatto tra varietà nella diacronia linguistica del Mediterraneo", responsabile dell'Unità di ricerca Prof. Piera Molinelli, Università degli studi di Bergamo

2002-2009: Componente del Consiglio di amministrazione, Università degli studi di Bergamo

2020-2024: Componente effettivo del CUG, Università degli studi di Bergamo

Dichiaro di essere informato del fatto che il presente *curriculum vitae* verrà pubblicato da Università degli Studi di Bergamo, titolare del trattamento dei dati personali, nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito web istituzionale di ateneo per finalità di trasparenza, in ottemperanza agli obblighi previsti dal d.lgs. 33/2013 (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni).

Bergamo, 14/01/2026

Elena Elvira Antonella Caruso